

GRUPO WORKOFFICE

POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO PARA APLICATIVOS E SÍTIOS ELETRÔNICOS

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
21/05/2021	1.0	Política Corporativa de Privacidade e Termos de Uso Para Aplicativos e Sítios Eletrônicos	GDD Advogados

INTRODUÇÃO

Prezamos pela privacidade, segurança e proteção dos dados que nos são confiados. A obtenção de dados por parte do Grupo WorkOffice é realizada a partir da observância de suas regras internas e/ou de seus procedimentos internos, bem como da observância à legislação que nos é aplicável. Os dados que são confiados ao Grupo WorkOffice são tratados de maneira confidencial e sigilosa. Por isso, adotamos as seguintes Políticas, que tratam, especificamente, sobre proteção de dados:

- Política Corporativa de Privacidade e Termos de Uso para Aplicativos e Sítios Eletrônicos;
- Política Corporativa de Privacidade para Empregados e Colaboradores;
- Política Corporativa de Segurança da Informação;

Aplicativos, sítios eletrônicos, softwares, sistemas e quaisquer outras interfaces compõem nossos negócios, sendo disponibilizados(a) para fins de realização das atividades de nossos clientes. A presente Política Corporativa de Privacidade e Termos de Uso para Aplicativos e Sítios Eletrônicos descreve as práticas gerais de privacidade, segurança da informação e proteção de dados adotadas por nós, para fins de definição



do modo de atuação e de relacionamento com nossos empregados, colaboradores e terceiros, inclusive parceiros de negócios (prestadores de serviços, fornecedores de serviços, representantes etc.). Vale salientar, ainda, que a presente Política Corporativa de Privacidade e Termos de Uso para Aplicativos e Sítios Eletrônicos não se aplica aos dados recebidos pelos nossos clientes e operados por conta e risco desses enquanto usuários(as) de nossos produtos e/ou serviços, sendo os únicos responsáveis pela inserção, custódia e descarte de tais dados. Os dados e as informações unicamente inseridos(a), mantidos(as) e operados(as) por nossos clientes por meio de nossos produtos e/ou serviços como forma de atingir a finalidade de nossos produtos e/ou serviços são de responsabilidade exclusiva de nossos clientes, não existindo, portanto, tratamento e/ou processamento por parte do Grupo WorkOffice. Os dados e as informações inseridos(as) e custodiados(as) por nossos clientes em nossos produtos e/ou serviços são de responsabilidades desses. O Grupo WorkOffice se responsabiliza unicamente pelos dados que lhe são confiados, de maneira direta ou indireta, em razão dos negócios que desenvolve.

ACESSO E USO DE WEBSITES OU OUTROS SERVIÇOS ONLINE (INCLUSIVE APLICATIVOS)

A utilização de nossos produtos e/ou serviços pressupõe o uso, pelo(a) usuário(a), de um de nossos websites, aplicativos e/ou softwares, sendo que tais produtos e/ou serviços são ofertados de maneira online ou na forma desktop. A utilização de nossos produtos e/ou serviços demanda o fornecimento de dados e/ou informações, que são indispensáveis para o atingimento de uma completa funcionalidade de nossos produtos e/ou serviços. Nesse sentido, podem ser gravados, para fins de protocolos de segurança da informação em meio telemático, registro de acesso de usuário(a), localização, nome, *internet protocols* etc. tudo visando a integridade na utilização de dados, a posterior identificação com vistas a possibilitar eventual troca de informações e, sobretudo, o atingimento de uma completa funcionalidade de nossos produtos e/ou serviços. Todos



workoffice.com.br

Av. Afonso Pena, 170 | 6º andar
Macuco | Santos | São Paulo
11020-000 | +55 13 3221-5119

os dados e todas as informações coletados(as) por nós atendem à finalidade de oferecer uma completa funcionalidade de nossos produtos e/ou serviços, de tal maneira que, ao fornecer os dados e as informações solicitados(as) e/ou ao utilizar nossos produtos e/ou serviços, o(a) usuário(a) concorda com a nossa Política Corporativa de Privacidade e Termos de Uso para Aplicativos e Sítios Eletrônicos.

RESPONDENDO A UMA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES, PEDIDO OU SUPORTE

Ao entrar em contato de modo (online ou offline) apresentando uma solicitação de informações, para requerer um produto e/ou serviço, para fornecer suporte ou participar de algum produto e/ou serviço, existe a coleta das informações necessárias para atender à sua solicitação, para conceder o respectivo acesso ao produto e/ou serviço ou para fornecer determinado suporte. Por vezes, por sermos desenvolvedores de ferramentas de software e operadores de sistemas de informática, existe necessidade de fornecimento de *backups* ou de acesso remoto ao seu computador ou ainda de permissão de acesso a sua conta online em um dos nossos produtos ou diretamente ao banco de dados operados pelos clientes por meio de seus servidores, com a finalidade de possibilitar correções do sistema ou de entradas de dados equivocadas. Manteremos as informações repassadas para fins de possibilitar o atendimento, sendo descartadas conforme procedimento interno.

ARMAZENAMENTO DE DADOS. Realizamos o armazenamento de dados por meio de servidores que estão em consonância às nossas regras internas e/ou nossos procedimentos internos, bem como à legislação aplicável ao caso concreto.

AUTENTICAÇÃO DE USUÁRIOS(AS) E REALIZAÇÃO DE CADASTRO(S)



Dados de usuários(as) são coletados com a finalidade de proporcionar uma completa funcionalidade de nossos produtos e/ou serviços, de criar canais seguros de comunicação e, além do mais, de criar credenciais de acesso aos nossos produtos e/ou serviços.

MONITORAMENTO OU GRAVAÇÃO(ÕES) DE CHAMADA(S) E DE CONVERSA(S)

Algumas interações podem envolver chamadas telefônicas e/ou conversas online, via aparelho(s) telefônico(s) e/ou computador(s). Podemos monitorar e/ou registrar essas interações para manter evidências de uma determinada transação e/ou interação, para fins de controle e/ou de proporcionar uma completa funcionalidade de nossos produtos e/ou serviços.

AÇÕES DE MARKETING

Podemos comunicar notícias, atualizações, promoções, informações etc. relacionadas(os) aos nossos produtos e/ou serviços. Caso o(a) usuário(a) deseje desativar o recebimento de comunicações promocionais e de marketing, mensagens de texto, postagens e outras formas de comunicação, basta cancelar a inscrição por meio de link disponibilizado na própria comunicação, ou entrar em contato por meio do seguinte e-mail: contato@workoffice.com.br. Podemos autorizar terceiros a coletar dados e informações para fins de promoção e divulgação de nossos produtos e/ou serviços e para nos fornecer informações analíticas. Tais terceiros podem se utilizar de *cookies*, *web beacons*, *API* e outras tecnologias para coletar dados e informações, tais como localidade, *internet protocol*, números de dispositivos, data e hora do acesso, páginas ou telas visitadas, tempo gasto durante o acesso, botões e links clicados, informações de conversão etc. Tais dados e informações poderão ser utilizados(as) por



nós ou parceiros estratégicos para analisar e determinar o sucesso de uma campanha, a usabilidade de uma página e o entendimento de nosso(a) usuário(a).

DA PROTEÇÃO DE SEUS DADOS E PROTOCOLOS DE SEGURANÇA

Envidamos nossos melhores esforços para proteger seus dados e suas informações pessoais, bem como para manter sua precisão, veracidade, integridade, confidencialidade e sigilo. Usamos desde barreiras digitais e físicas para assegurar a salvaguarda dos dados e das informações, bem como protocolos de segurança, criptografia de alguns dados e criação de ambientes virtuais que assegurem margem de segurança contra ataques e intervenções espúrias. Adotamos padrões de conduta com empregados, colaboradores e terceiros, inclusive parceiros de negócios (prestadores de serviços, fornecedores de serviços, representantes externos etc.), buscando o evitamento do uso, da divulgação e do vazamento de informações e dados de modo indevido. A proteção de dados também depende do(a) usuário(a), ao certificar-se da utilização de canais corretos de comunicação, manutenção das redes atualizadas, utilização de senhas de acesso adequadas, dentre diversas outras práticas que devem ser observadas.

PRINCÍPIOS QUE NORTEIAM A PROTEÇÃO DE DADOS POR PARTE DO GRUPO WORKOFFICE

Confidencialidade e Sigilo: Garantia de que os dados e as informações somente estarão acessíveis para pessoas autorizadas.

Integridade: Envidamos nossos melhores esforços para que os dados e as informações armazenados(as), em trânsito ou em tratamento, não sofram qualquer modificação não autorizada, seja intencional ou não.



Disponibilidade: Garantia de que os dados e as informações estarão disponíveis sempre que for necessário.

Finalidade e Necessidade: Garantia de que os dados e as informações coletados(as) por nós atendem a uma finalidade e necessidade específicas relacionadas às nossas necessidades administrativas, tributárias e fiscais, em consonância com a legislação que nos é aplicável.

Transparência na coleta e na hipótese de vazamento de dados e informações: Garantia de clareza quanto à coleta de dados e informações, bem como na hipótese de vazamento de dados.

Consentimento: Garantia de anuência, por parte do(a) usuário(a), acerca da coleta de dados e informações.

POR QUANTO TEMPO A INFORMAÇÃO É GUARDADA?

Garantimos a não retenção de dados e informações por mais tempo que o necessário para cumprir com as funções legais, regulamentares, administrativas e estratégicas de nosso banco de dados. O(A) usuário(a) poderá efetivar pedido expresso de destruição, alteração ou retificação por meio do seguinte e-mail: contato@workoffice.com.br.

DIREITOS DO(A) USUÁRIO(A)

Por meio dos links a seguir é possível ao(à) usuário(a) consultar a legislação referente a segurança da informação e proteção dos dados tanto em território nacional ([sítio eletrônico do Planalto](#)), bem como ter acesso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados [clikando aqui](#). Nossas Políticas Corporativas são de acesso público, conforme link a seguir: <https://www.workoffice.com.br/CanalEtica>. Sem prejuízo dos demais direitos do(a) usuário(a), o Grupo WorOffice ainda adota práticas de *compliance* e governança corporativa.



ACESSO AOS DADOS E ÀS INFORMAÇÕES COLETADAS

Apenas profissionais por nós autorizados podem ter acesso aos dados e às informações, sempre sendo levada em consideração as atividades profissional que desempenham, que devem justificar o acesso aos dados e às informações. Dados e informações aos quais nossos empregados e colaboradores tenham acesso por engano deverão ser imediatamente desconsiderados por esses, observando-se demais diretrizes constantes de nosso Código de Conduta e Políticas corporativas. Tais profissionais devem manter a confidencialidade e o sigilo dos dados e das informações, exceto quando houver imposição legal (conforme legislação que nos é aplicável), determinação judicial ou por cumprimento de pedido expresso realizado pelo(a) usuário(a). Vedamos a venda, comercialização a título oneroso ou gratuito e qualquer forma de tratamento dos dados com terceiros alheios aos nossos produtos e/ou serviços. Os dados e as informações serão somente fornecidos(as) a terceiros quando:

- intrínseca ao desempenho de nossos produtos e/ou serviços, como, por exemplo, instituições bancárias, sistemas de proteção ao crédito ou órgãos financeiros de qualquer natureza;
- uso de sistema de servidores custodiados por parceiros de negócios (prestadores de serviços, fornecedores de serviços, representantes externos etc.);
- órgãos governamentais, seja por imposição legal (conforme legislação que nos é aplicável) ou determinação judicial;
- defesa dos seus direitos em face de demanda judicial, administrativa ou arbitral, na qual o Grupo WorkOffice, seus empregados e/ou colaboradores figurem como parte ou tenham seus direitos afetados, direta ou indiretamente;



APLICABILIDADE DA POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO PARA APLICATIVOS E SÍTIOS ELETRÔNICOS

A presente Política Corporativa de Privacidade e Termos de Uso para Aplicativos e Sítios Eletrônicos é aplicável a todos os empregados e a todos os colaboradores do Grupo WorkOffice. A adesão à totalidade das regras e/ou dos procedimentos constantes da presente Política Corporativa de Privacidade e Termos de Uso para Aplicativos e Sítios Eletrônicos depende de assinatura de termo de aceite, que deverá ser encaminhado ao Departamento de Recursos Humanos. A presente Política Corporativa de Privacidade e Termos de Uso para Aplicativos e Sítios Eletrônico é pública e acessível por qualquer pessoa, física ou jurídica, ente privado ou público.

CANAL DE DENÚNCIAS

O Grupo WorkOffice disponibiliza um Canal de Denúncias, disponível no link <https://www.workoffice.com.br/CanalEtica>. O Canal de Denúncias do Grupo WorkOffice garante a **confidencialidade**, o **sigilo**, o **anonimato** (a quem desejar), a **imparcialidade**, a **independência** e a **vedação contra qualquer retaliação** frente a uma pessoa, física ou jurídica, que seja denunciante de boa-fé. Questões relativas à segurança da informação e proteção de dados serão encaminhadas à pessoa ocupante do seguinte cargo: “encarregado geral de proteção de dados”.

As violações ao presente Código de Conduta estão sujeitas a sanções disciplinares, levando-se em consideração nossas regras internas, nossos procedimentos internos e a legislação que nos é aplicável.

EM CASO DE DÚVIDA(S) SOBRE A PRESENTE POLÍTICA E QUAISQUER OUTRAS REGRAS INTERNAS E/OU PROCEDIMENTOS INTERNOS, CONSULTE ESTE CANAL.



workoffice.com.br

Av. Afonso Pena, 170 | 6º andar
Macuco | Santos | São Paulo
11020-000 | +55 13 3221-5119